



minalea
Kereis group

Benchmark des espaces de gestion en assurance santé

Etude comparative d'une vingtaine d'espaces de gestion assurés (web & application mobile) & d'une douzaine d'espaces de gestion web entreprises parmi les principaux acteurs du marché

Juin 2023

La connaissance développe la performance.



En résumé

**Benchmark des espaces de gestion
en assurance santé**

Cette étude vous donne accès :

- À un benchmark des espaces de gestion en assurance santé
- À une analyse des fonctionnalités de gestion et transverses les plus courantes, innovantes et différenciantes
- À une synthèse décisionnelle à partager avec vos équipes
- Aux équipes d'experts **minalea** pour répondre à vos questions



Objectifs

Benchmark des espaces de gestion en assurance santé

- **Analyser et comparer les espaces privés web et applications mobiles** mis à disposition des assurés santé individuels ou salariés (B to C) d'une vingtaine d'établissements parmi les principaux assureurs traditionnels, mutuelles 45, groupes paritaires, courtiers et gestionnaires.
- **Analyser et comparer** une douzaine d'espaces de gestion web côté employeurs (B to B).
- **Faire ressortir les fonctionnalités les plus courantes**, celles les plus innovantes/différenciantes et identifier les acteurs dans le marché, en décrochage ou au contraire en avance par rapport aux autres.
- **Faire état des informations** mises à la disposition des assurés en matière de santé et notamment en matière de prévention au sein des espaces privés.
- **Identifier les pratiques** en matière de montée de gamme et de multi-équipement au sein de ces espaces (souscription de renforts, proposition de contrats individuels).



Les établissements suivis

Benchmark des espaces de gestion en assurance santé

Nature des espaces privés analysés

- Espaces de gestion web sur PC et applications mobiles pour Smartphones
- Seront analysés les espaces "assurés" individuels ou salariés (B to C) et les espaces "entreprises" (B to B)

Types d'établissements suivis

- Espaces des assureurs : assureurs traditionnels, groupes paritaires, mutuelles, 45, etc.
- Espaces des courtiers : Henner, etc.
- Espaces des gestionnaires délégués : Vivinter, Hélium, etc.



Méthodologie

Benchmark des espaces de gestion en assurance santé

Mode de collecte des informations

- Recrutement de panélistes particuliers et entreprises qui nous communiqueront leurs identifiants et mot de passe permettant d'accéder à leur(s) espace(s) de gestion
- Récompense par des cartes cadeaux multi-enseignes

Ressources affectées à la réalisation de l'étude

- La collecte des informations, de même que l'analyse et la rédaction du rapport, seront réalisées en interne par un chargé de projet bénéficiant d'une expertise sectorielle de plusieurs années.
- Le rapport fera l'objet d'une relecture interne.

Livrable

- Le rapport, rédigé sous format PowerPoint, intégrera des grilles d'analyse permettant de comparer les fonctionnalités de gestion et transverses et d'identifier celles étant les plus courantes ou au contraire les plus innovantes.
- Ce benchmark sera illustré par des exemples de visuels (captures d'écran des espaces de gestion).



Sommaire définitif

Benchmark des espaces de gestion en assurance santé

1. ESPACES DE GESTION "ASSURÉS" SUR INTERNET

- 1.1. Fonctionnalités transverses : Page de connexion - Page d'accueil - Données personnelles - Préférences de contact - Modalités de contact - Démarche inclusive
- 1.2. Fonctionnalités de gestion informations relatives au contrat : Remboursements - Carte de tiers payant - Démarche en ligne - Cotisations - Montée en gamme
- 1.3. Fonctionnalités liées à la prévention et à la maîtrise des dépenses santé : Prévention - Réseaux de soins - Autres services
- 1.4. Pratiques commerciales

2. ESPACES DE GESTION "ASSURÉS" SUR APPLICATION MOBILE

- 2.1. Fonctionnalités transverses : Ecran de connexion - Écran d'accueil - Données personnelles - Préférences de contact - Modalités de contact - Démarche inclusive
- 2.2. Fonctionnalités de gestion informations relatives au contrat : Remboursements - Carte de tiers-payant - Démarches en ligne - Cotisations - Montée en gamme
- 2.3. Fonctionnalités liées à la prévention et à la maîtrise des dépenses santé : Prévention - Réseaux de soins - Autres services
- 2.4. Pratiques commerciales

3. ESPACES DE GESTION "ENTREPRISES" SUR INTERNET

- 3.1. Fonctionnalités transverses : Page d'accueil - Profil de l'entreprise - Modalités de contact
- 3.2. Fonctionnalités de gestion : Informations relatives au contrat - Cotisations santé - Contenu DSN - Démarches en ligne (gestion des affiliés) - Services
- 3.3. Fonctionnalités liées à la prévention et à la maîtrise des dépenses santé : Prévention - Réseaux de soins & maîtrise des dépenses santé

Informations commerciales



Calendrier

Lancement
Juin 2023

Livraison du rapport
Décembre 2023



Tarifs & Services

Prix
9 000€ HT*

TVA
5.5%

Livraison d'un exemplaire papier. Support électronique (format PDF) disponible sur demande.
Exemplaire supplémentaire « support papier » : 100€ HT/P.U

*Tarif applicable par Société/Enseigne. Pour toute diffusion groupe et/ou filiales: nous

PÔLE ETUDES

CONTACT

Caroline GUILLOU

Chargée de Développement

01 58 61 63 29

cguillou@minalea.com

Didier NAUDIN

Directeur commercial

01 58 61 28 56

dnaudin@minalea.com

Arold SAILLEAU

Directeur du pôle études

asailleau@minalea.com

Stéphanie RIBAU

Chargée de projet études

sribau@minalea.com

Conformément au Code CCI Esomar, ce document est protégé par le copyright Minalea, de même que tous les documents réalisés dans le cadre de l'étude le cas échéant (questionnaire, documents méthodologiques, bases de données, fichiers de traitements, etc.).

L'ensemble des études entrant dans le périmètre de certification Minalea respectent la norme ISO 9001.

Les études quantitatives et qualitatives respectent également la norme ISO 20252.

La connaissance développe la performance.

MERC

mind⁺ea
eris group