



# Comportement et attentes des français en matière de prévention habitation

Une enquête quantitative auprès de 1 000 français

Septembre 2024

*La connaissance développe la performance.*



## Objectifs

Comportement et attentes  
des français en matière de  
prévention habitation

- **Interroger** les assurés sur les actions de prévention suivies /non suivies, **mesurer** leur intérêt pour être conseillé en la matière et **identifier** les modalités d'accompagnement les plus adéquates.
- **Evaluer** le niveau de connaissance et **identifier** les principales craintes des français face aux risques de sinistres habitation, notamment concernant les évènements naturels.
- **Interroger** les propriétaires sur les solutions envisagées face aux risques naturels, notamment concernant la réalisation de travaux susceptibles de réduire la vulnérabilité de leur habitation.



# Méthodologie

Comportement et attentes des  
français en matière de  
prévention habitation

## Mode de collecte des informations

- Terrain quantitatif administré sur internet avec un partenaire respectant le code ESOMAR en matière de gestion des panels
- Questionnaire envoyé aux opérateurs du secteur de façon à valider les axes de recherche & intégrer leurs besoins
- Période de réalisation du terrain : octobre – novembre 2024
- Questionnaire d'environ 50 questions fermées

## Echantillon

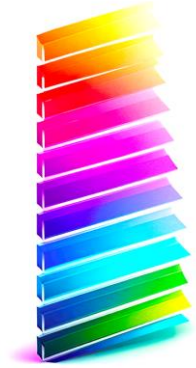
- 1 000 français âgés entre 25 et 74 ans
- Échantillon défini selon la méthode des quotas de façon à être représentatif de la population française (selon le sexe, l'âge, la catégorie socioprofessionnelle et le lieu d'habitation)

## Ressources affectées à l'étude

- MINALEA a sous traité le terrain auprès d'un spécialiste des enquêtes par Internet tout en demeurant le maître d'œuvre en termes de méthodologie, de définition de l'échantillon, de réalisation du questionnaire et d'analyse
- Analyse réalisée par un chargé de projets expérimenté en assurance habitation

## Livrable

- Etude présentée sous format PowerPoint et livrée sous PDF



# Sommaire prévisionnel

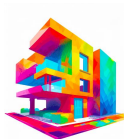
Comportement et attentes  
des français en matière de  
prévention habitation

## I. COMPORTEMENT ET ATTENTES DES ASSURES EN MATIERE DE PREVENTION HABITATION

1. Quels sont les risques habitation les plus craints par les assurés ? Quelle part des assurés a déjà subi un sinistre dans leur logement actuel ?
2. Quel est l'équipement et quelles sont les actions de prévention suivies et non suivies par les assurés en matière d'incendie, de vol, d'inondation, de gel, d'orage et de sécheresse ?
3. Quelle part des assurés est abonnée à un système d'alertes météo ? Quelle sont les mesures prises pour protéger l'habitation lors d'un événement météorologique important ?
4. Les assurés souhaitent-ils être informés - conseillés en matière de prévention des risques habitation ? Et pour quel(s) risque(s) de manière prioritaire ?
5. Quels sont les types d'établissements jugés légitimes en la matière : collectivités locales, Météo France, assureur habitation... ?
6. Quel est le canal jugé le plus pratique pour être informé - conseillé en matière de prévention habitation : guide pédagogique, webconférence, réunion collective en présentiel... ?
7. Les assurés se montrent-ils ouverts pour que l'assureur réalise un bilan prévention à leur domicile ? Quelles sont les craintes et réticences en la matière ?
8. Suite à un sinistre, quelle prédisposition des assurés pour suivre les recommandations de leur assureur concernant les réparations à effectuer de façon à limiter les dégâts éventuels si cela se reproduit ?

## II. LES FRANCAIS FACE AUX RISQUES INONDATION et RGA : CONNAISSANCE, CRAINTES & SOLUTIONS ENVISAGEES PAR LES PROPRIETAIRES

1. Les assurés savent-ils si leur résidence principale est exposée aux risques inondation et RGA ?
2. Quelle prise en compte de ces risques naturels au moment de l'achat du logement actuel ?
3. Les acquisitions en zones à risques se font-ils en pleine conscience ? En raison d'une contrainte budgétaire ?
4. Quel intérêt pour être informé / conseillé sur ces risques au moment de l'achat d'un futur logement ? L'assureur est-il perçu comme légitime en la matière ?
5. Les ménages résidant dans une zone à risques ont-ils l'intention de déménager ? Si i non, pour quelle(s) raison(s) ?
6. Les propriétaires se montrent-ils ouverts pour réaliser des travaux en vue de réduire la vulnérabilité de leur habitation ?
7. Si non, pour quelle(s) raison(s) ? Par principe ou bien pour des raison budgétaires ?
8. Quel intérêt pour bénéficier d'un service de diagnostic personnalisé à domicile et combien les assurés sont-ils prêts à payer pour ce service ?



**minalea**  
Insurtech for Business

**Comportement et  
attentes des français en  
matière de prévention  
habitation**

# Informations commerciales



**Calendrier**  
Lancement  
**Septembre 2024**

Livraison du rapport  
**Novembre 2024**



**Tarifs & Services**  
Prix  
**9 000€ HT\***

TVA  
**5.5%**

Livraison d'un exemplaire papier et d'un support électronique (format PDF).

Exemplaire supplémentaire « support papier » : 100€ HT/P.U

\*Tarif applicable par Société/Enseigne. Pour toute diffusion groupe et/ou filiales : nous contacter.

## pôle études

### CONTACT

**Caroline GUILLOU**

Chargée de Développement

09 72 11 74 59

[cguillou@minalea.com](mailto:cguillou@minalea.com)

**Arold SAILLEAU**

Directeur d'études

[asailleau@minalea.com](mailto:asailleau@minalea.com)

Conformément au Code CCI Esomar, ce document est protégé par le copyright MINALEA, de même que tous les documents réalisés dans le cadre de l'étude le cas échéant (questionnaire, documents méthodologiques, bases de données, fichiers de traitements, etc.).

*La connaissance développe la performance.*