

minalea
Insurtech for Business

Les retraités et leur complémentaire santé

Enquête quantitative auprès de 1 000 retraités âgés entre 60 et 74 ans

Réactions des retraités à la hausse des cotisations
en santé et appétence pour les offres « alternatives »
et non responsables

Avril 2024

La connaissance développe la performance.



Objectifs

Les retraités et leur
complémentaire santé

- **Interroger** les retraités sur leur perception de la hausse de leur cotisation en santé : niveau de connaissance, compréhension & soutenabilité budgétaire.
- **Relever** l'attitude envisagée des retraités vis-à-vis de leur assureur santé face à la hausse des cotisations (négociation, mise en concurrence...) et évaluer l'impact potentiel sur la volatilité en 2024.
- **Évaluer** leur prédisposition à revoir leur niveau de couverture à la baisse en échange d'une réduction tarifaire et identifier les postes concernés.
- **Mesurer** leur appétence pour les contrats alternatifs et les contrats non responsables : contrat hospitalisation, contrat hospitalisation + soins courants, contrat avec un forfait annuel unique, mutuelles communales...



Méthodologie

Les retraités et leur
complémentaire santé

Mode de collecte des informations

- Terrain quantitatif administré sur internet avec un partenaire respectant le code ESOMAR en matière de gestion des panels
- Questionnaire envoyé aux opérateurs du secteur de façon à valider les axes de recherche & intégrer leurs besoins
- Période de réalisation du terrain : avril 2024
- Questionnaire d'environ 45 questions fermées

Échantillon

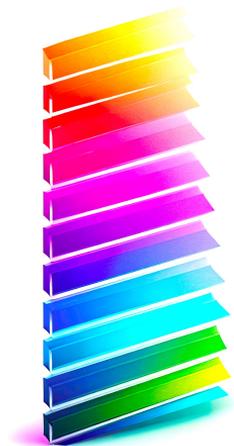
- 1 000 retraités de 60 à 74 ans interrogés
- Échantillon défini selon la méthode des quotas de façon à être représentatif de la population des retraités (selon le sexe, l'âge, la catégorie socioprofessionnelle et le lieu d'habitation)

Ressources affectées à l'étude

- MINALEA a sous traité le terrain auprès d'un spécialiste des enquêtes par Internet tout en demeurant le maître d'œuvre en termes de méthodologie, de définition de l'échantillon, de réalisation du questionnaire et d'analyse
- Analyse réalisée par un chargé de projets expérimenté spécialisé sur l'assurance santé

Livrable

- Etude présentée sous format PowerPoint et livrée sous PDF



Sommaire prévisionnel

Les retraités et leur
complémentaire santé

I. PERCEPTION PAR LES RETRAITÉS DE LA HAUSSE DE LEUR COTISATION EN SANTÉ

1. Niveau de connaissance de la hausse appliquée sur leur cotisation
2. Compréhension de l'augmentation subie en 2024
3. Soutenabilité budgétaire de la cotisation
4. Volonté ou non de contacter l'assureur et objectifs de la démarche
5. Perception du rapport qualité - prix de leur contrat

II. IMPACT DE LA HAUSSE DES COTISATIONS SUR LA VOLATILITÉ DES RETRAITÉS EN SANTÉ

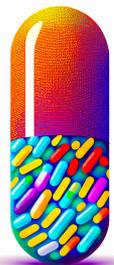
1. Perception de l'assureur santé relativement aux autres opérateurs
2. Part des retraités ayant changé ou envisageant changer d'assureur santé en 2024
3. Canaux utilisés pour demander les devis d'assurance
4. Gain mensuel à partir duquel les assurés jugent intéressant de changer d'établissement

III. PRÉDISPOSITION DES RETRAITÉS À REVOIR LEUR NIVEAU DE COUVERTURE À LA BAISSÉ

5. Part des retraités estimant avoir une couverture non adaptée à leurs besoins
6. Prédilections a priori à revoir à la baisse le niveau de couvertures et postes concernés
7. Réactions à des propositions de suppressions de certaines prestations en échange d'une réduction tarifaire : dépassements d'honoraires, assistance à domicile, chambre particulière, médicaments à SMR modéré et faible, médecines douces et cures thermales

IV. APPÉTENCE POUR DES ASSURANCES SANTÉ NON RESPONSABLES & « ALTERNATIVES »

8. Intérêt pour les offres non responsables : assurance hospitalisation, assurance hospitalisation + soins courants, assurance à forfait annuel unique
9. Ouverture aux offres responsables « alternatives » : assurance limitant la prise en charge en dentaire / optique et audio aux prestations 100% santé, assurance adaptable dans le temps, assurance communale / régionale



minalea
Insurtech for Business

**Les retraités et leur
complémentaire
santé**

Informations commerciales



Calendrier

Lancement
Avril 2024

Livraison du rapport
Juillet 2024



Tarifs & Services

Prix
7 500€ HT*

TVA
5.5%

Livraison d'un exemplaire papier et d'un support électronique (format PDF).

Exemplaire supplémentaire « support papier » : 100€ HT/P.U

*Tarif applicable par Société/Enseigne. Pour toute diffusion groupe et/ou filiales : nous contacter.

pôle études

CONTACT

Caroline GUILLOU

Chargée de Développement

09 72 11 74 59

cguillou@minalea.com

Emmanuel GORNY

Chef de projet études

egorny@minalea.com

Arold SAILLEAU

Directeur d'études

asaillau@minalea.com

Conformément au Code CCI Esomar, ce document est protégé par le copyright MINALEA, de même que tous les documents réalisés dans le cadre de l'étude le cas échéant (questionnaire, documents méthodologiques, bases de données, fichiers de traitements, etc.).

La connaissance développe la performance.