

# LEVIERS DE CONQUÊTE DES TNS EN PRÉVOYANCE LOI MADELIN

Enquête qualitative auprès de 24 TNS non-équipés de 3 secteurs avec un niveau croissant de risque courant : Services aux entreprises / Artisans-commerçants / BTP.



### CETTE ÉTUDE PROFIDEO VOUS DONNE ACCÈS :

- Aux résultats d'une enquête qualitative menée auprès de TNS non-détenteurs d'une prévoyance professionnelle loi Madelin pour appréhender leur perception, leurs comportements et intentions en la matière et identifier les leviers permettant d'améliorer la commercialisation de cette couverture auprès de cette cible.
- À une synthèse décisionnelle à partager avec vos équipes.
- Aux équipes d'experts Profideo pour répondre à vos questions, animer une présentation.

### LES OBJECTIFS DU PROJET :

- Comprendre les perceptions que ces TNS ont de la prévoyance professionnelle et les raisons pour lesquelles ils n'ont pas souscrit jusqu'alors.
- Identifier les craintes qui, selon eux, et respectivement dans leurs métiers, pourraient nécessiter une couverture.
- Analyser le parcours de souscription que ces TNS envisagent s'ils devaient souscrire un contrat de prévoyance loi Madelin (légitimité des opérateurs, modalités envisagées).
- Tester leurs réactions aux garanties et arguments de sensibilisation proposés par les différents opérateurs et définir ce qui pourrait leur faire considérer d'un nouvel œil l'intérêt de souscrire une prévoyance professionnelle (hiérarchie des garanties les plus motivantes et pouvant les amener à choisir de souscrire un contrat).



### MODE DE COLLECTE DES INFORMATIONS



3 GROUPES DE MOTIVATION  
enregistrés et retranscrits  
(8 participants par groupe)



GUIDE D'ENTRETIEN  
Envoyé aux responsables de marché  
concernés de façon à intégrer les points  
qui les préoccupent directement

### PÉRIODE DE RÉALISATION DU TERRAIN



du 20 au 24 septembre 2021

### DURÉE PRÉVISIONNELLE



Entretien de 3 heures

### RÉCOMPENSE



Dédommagement financier

### PROFIL DES PARTICIPANTS

- Tous TNS actifs à plein temps (aucun auto-entrepreneur)
- Tous n'étant pas équipés en prévoyance professionnelle loi Madelin
- Tous entre 30 et 45 ans
- Aucun réfractaire au principe d'une prévoyance professionnelle
- Tous habitant Paris et la région parisienne (Île de France)

#### CIBLE 1 BTP (8)

- 100% hommes
- Tous patrons d'une petite entreprise de moins de 10 salariés
- Métiers du BTP panachés : électricité, maçonnerie, peinture, carrelage, climatisation...

#### CIBLE 2 SERVICES AUX ENTREPRISES (8)

- 50 % femmes / 50% hommes
- Services aux entreprises panachés : géomètres, expert-comptable, avocat, conseil, consultant, services informatiques...

#### CIBLE 3 ARTISANS-COMMERÇANTS (8)

- 50% femmes / 50% hommes.
- Métiers de bouche panachés : pâtisserie, boucherie, charcuterie, traiteur... (hors restauration)

- Recrutement externalisé auprès d'une société spécialisée. Les participants n'auront pas participé à plus d'une étude (sondage, réunion consommateurs...) au cours des 12 derniers mois.
- Groupes animés par le qualitatifiste Profidéo.
- L'analyse des résultats et la rédaction du rapport seront réalisées par le qualitatifiste PROFIDEO. Le rapport fera l'objet d'une relecture en interne.

### LIVRABLE

Étude présentée sous format PowerPoint et livrée sous PDF intégrant des verbatim issus des groupes auprès des clients patrimoniaux interrogés.

### 1. CONNAISSANCE, SENSIBILITÉ ET PERCEPTIONS D'UNE PRÉVOYANCE PROFESSIONNELLE LOI MADELIN PAR LES TROIS CIBLES

#### 1. Sensibilité à la prévoyance professionnelle

- Sources de connaissance
- Raisons de l'intérêt suscité
- Influence du contexte sanitaire
- Influence de la situation familiale

#### 2. Reconnaissance ou non de l'utilité d'une prévoyance professionnelle

- Connaissance de cas de défaut de couverture après accident ou problème
- Connaissance de cas où la couverture s'est révélée utile après accident ou problème
- Utilité d'une prévoyance professionnelle
- Risques à couvrir
- Risques couverts imaginés
- Bénéficiaires imaginés de la couverture
- Risques contre les conséquences desquels se couvrir selon la profession (hiérarchisation des risques)
- Risques contre les conséquences desquels se couvrir selon la situation familiale (hiérarchisation des risques)

#### 3. Connaissance de la couverture et des prestations proposées par un tel contrat

- Garanties imaginées
- Types d'indemnisation imaginés
- Coût imaginé d'une prévoyance professionnelle
- Connaissance des avantages fiscaux associés
- Connaissance du caractère modulaire/personnalisable d'un tel contrat

### 2. RAISONS DE NON-SOUSCRIPTION D'UNE PRÉVOYANCE PROFESSIONNELLE ET ATTENTES EXPRIMÉES PAR LES TROIS CIBLES

#### 1. Raisons de non-souscription

- Raisons spontanément exprimées
- Craintes, réticences, freins

#### 2. Attentes exprimées

- Attentes envers un tel contrat (garanties fondamentales/secondaires/optionnelles)
- Préférence en termes de prestations d'indemnisation (capital/rente/les deux)
- Montant envisagé pour les différentes prestations (capital/rente)
- Bénéficiaires envisagés
- Attentes en termes d'accompagnement et de suivi
- Éléments à mettre en avant pour motiver une souscription
- Lacunes à combler pour motiver une souscription

### 3. PARCOURS DE SOUSCRIPTION ENVISAGÉ PAR LES TROIS CIBLES

- Opérateurs spontanément envisagés
- Légitimité des différents types d'opérateurs du marché
- Critères de choix d'un opérateur
- Modalité de souscription imaginée (seul / accompagné / à distance ou en agence / via canal à distance)
- Réactions aux principe et modalités d'une sélection médicale

### 4. RÉACTIONS DES TROIS CIBLES AUX CARACTÉRISTIQUES D'UN CONTRAT DE PRÉVOYANCE LOI MADELIN ET AUX GARANTIES PROPOSÉES PAR LES OPÉRATEURS

#### 1. Réactions au principe d'un contrat de prévoyance loi Madelin

- Réactions spontanées après lecture des caractéristiques d'un tel contrat
- Points positifs ressentis
- Points négatifs ressentis / manques éventuels

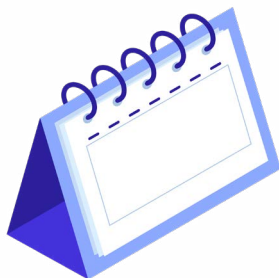
#### 2. Réactions aux propositions des opérateurs

- Hiérarchisation des risques présentés
- Décès :
  - Niveau de crainte
  - Hiérarchie des garanties proposées
  - Caractère incitatif de certaines garanties
- Invalidité :
  - Niveau de crainte
  - Hiérarchie des garanties proposée
  - Caractère incitatif de certaines garanties
- Incapacité :
  - Niveau de crainte
  - Hiérarchie des garanties proposées
  - Caractère incitatif de certaines garanties
- Problèmes de dos :
  - Niveau de crainte
  - Hiérarchie des garanties proposées
  - Caractère incitatif de certaines garanties
- Problèmes psychologiques :
  - Niveau de crainte
  - Hiérarchie des garanties proposées
  - Caractère incitatif de certaines garanties
- Maladie redoutée :
  - Niveau de crainte
  - Hiérarchie des garanties proposées
  - Caractère incitatif de certaines garanties
- Litige :
  - Niveau de crainte
  - Hiérarchie des garanties proposées
  - Caractère incitatif de certaines garanties

### 5. PRÉDISPOSITION FINALE DES TROIS CIBLES APRÈS AVOIR PRIS CONNAISSANCE DU CONTENU D'UN CONTRAT DE PRÉVOYANCE LOI MADELIN

- Ce qui a pu convaincre certains
- Montant que les convaincus sont prêts à payer
- Raisons de réticences persistantes pour les non convaincus

## CALENDRIER



**Lancement** : Septembre 2021  
**Livraison du rapport** : Octobre 2021

## TARIFS ET SERVICES



**Prix\*** : 9000 € HT  
TVA : 5,5 %

Livraison d'un exemplaire papier. Support électronique (format PDF) disponible sur demande.

Exemplaire supplémentaire « support papier » : 100 € HT/P.U

*\* Tarif applicable par Société/Enseigne. Pour toute diffusion groupe et/ou filiales : nous consulter*

## CONTACTS

---



**Caroline GUILLOU**  
Chargée de Développement  
01 58 61 63 29  
cguillou@profideo.com



**Didier NAUDIN**  
Directeur commercial  
01 58 61 28 56  
dnaudin@profideo.com



**Arold SAILLEAU**  
Directeur d'études  
asailleau@profideo.com



**Emmanuel GORNY**  
Chargé de projets  
egorny@profideo.com



Conformément au Code CCI Esomar, ce document est protégé par le copyright PROFIDEO, de même que tous les documents réalisés dans le cadre de l'étude le cas échéant (questionnaire, documents méthodologiques, bases de données, fichiers de traitements, etc.). Les études quantitatives et qualitatives se réfèrent également à la norme ISO 20252

