

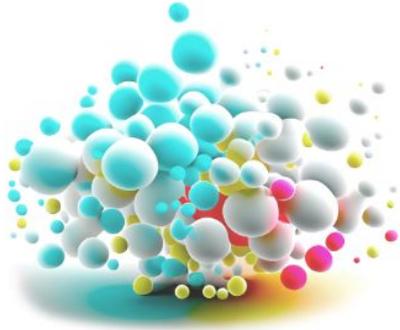
minalea
Kereis group

LES RETRAITÉS FACE À LA HAUSSE DES COTISATIONS SANTÉ & AUX SOLUTIONS POUR LA CONTRER

Enquête qualitative auprès de 20 retraités ayant subi
une hausse significative de leur cotisation en 2024

Avril 2024

La connaissance développe la performance.

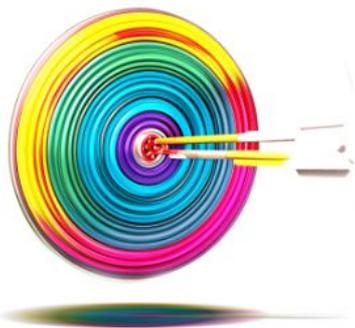


En résumé

LES RETRAITÉS FACE À LA HAUSSE DES COTISATIONS SANTÉ

4 points saillants :

- Des fortes hausses de cotisations souvent mal comprises et susceptibles de fragiliser l'attachement à l'opérateur santé de retraités pourtant hésitants au changement
- Des recours aux réseaux de soins et au 100% santé présentant encore des marges de progression à condition de lever certains freins
- Des possibilités d'allègement pour 4 postes de dépenses et de services clairement identifiés pour baisser les cotisations
- Des contrats non responsables difficiles à faire accepter même pour des retraités à contrainte financière forte



Objectifs

LES RETRAITÉS FACE À LA HAUSSE DES COTISATIONS SANTÉ

- **Comprendre** les perceptions que ces retraités ont de leur complémentaire santé (prix, qualité...) en absolu et relativement aux autres offres du marché.
- **Relever** l'attitude envisagée vis-à-vis de leur assureur santé face à la hausse des cotisations (négociation, mise en concurrence...) et les raisons de ces intentions.
- **Identifier** leur prédisposition à revoir leur niveau de couverture à la baisse et pour quels postes.
- **Évaluer** l'intérêt pour les solutions permettant de réduire leur reste à charge (réseaux agréés, simulateur RAC, 100% santé...).
- **Analyser** leur appétence pour les contrats alternatifs et contrats non responsables : contrat hospitalisation, contrat hospitalisation + soins courants, mutuelles communales...



Méthodologie

LES RETRAITÉS FACE À LA HAUSSE DES COTISATIONS SANTÉ

Mode de collecte des informations

- 20 entretiens individuels téléphoniques d'une heure
- Guide d'entretien envoyé aux responsables de marché concernés de façon à intégrer les points qui les préoccupent
- Entretiens enregistrés et retranscrits
- Période de réalisation du terrain : du 29 janvier au 9 février 2024
- Lieu du terrain : France entière
- Indemnisation financière des participants

Échantillon

- 20 retraités ayant subi pour leur complémentaire santé une hausse de cotisation pouvant constituer une gêne financière supplémentaire
- ⇒ 10 avec contraintes financières fortes
- ⇒ 10 avec contraintes financières moyennes

Ressources affectées à la réalisation de l'étude

- Recrutement externalisé auprès d'une société spécialisée
- ⇒ Les participants n'ont pas participé à plus d'une étude (sondage, réunion consommateurs...) au cours des 12 derniers mois.
- Entretiens réalisés en interne par MINALEA
- Réalisation en interne par MINALEA de l'analyse des résultats et de la rédaction du rapport avec supervision par un qualitatifiste

Livrable

- Etude présentée sous format PowerPoint et livrée sous PDF intégrant des verbatim issus des entretiens pour illustrer l'analyse



Sommaire définitif

LES RETRAITÉS FACE À LA HAUSSE DES COTISATIONS SANTÉ

I. GESTION DES DÉPENSES DE SANTÉ

1. Difficulté à payer certaines dépenses de santé
2. Modification de la consommation santé
3. Opinion sur le reste à charge en optique et en dentaire
4. Evitement des professionnels pratiquant les dépassements d'honoraires

II. APPÉTENCE POUR LES SOLUTIONS PERMETTANT DE LIMITER LE RESTE À CHARGE

1. Recours à l'analyse de devis et intérêt pour le simulateur de reste à charge
2. Connaissance, intérêt et usage des réseaux de soins
3. Connaissance et utilisation du 100% santé en optique et en dentaire

III. PERCEPTION DE L'ASSUREUR SANTÉ, COMPRÉHENSION DE LA HAUSSE DE LA COTISATION ET FREINS AU CHANGEMENT

1. Perception de l'assureur santé relativement aux autres opérateurs
2. Compréhension de l'augmentation de cotisation subie en 2024
3. Réactions effectives ou envisagée à l'augmentation de cotisation
4. Freins au changement d'opérateur

IV. PRÉDISPOSITION À REVOIR LE NIVEAU DE COUVERTURE À LA BAISSÉ

1. Prédpositions a priori à revoir le niveau de couverture à la baisse et postes spontanément évoqués
2. Prédpositions à revoir à la baisse les postes en optique et en dentaire
3. Prédpositions à revoir à la baisse d'autres postes : dépassements d'honoraires, assistance à domicile, chambre particulière en cas d'hospitalisation et/ou médicaments à Service Médical Rendu modéré et faible

V. APPÉTENCE POUR DES ASSURANCES SANTÉ « ALTERNATIVES »

1. Assurance hospitalisation uniquement
2. Assurance hospitalisation + soins courants
3. Assurance hospitalisation + soins courants + forfait global unique pour les dépenses engagées en optique, dentaire et/ou audiologie
4. Assurance santé intégrant une franchise forfaitaire sur certains actes onéreux
5. Assurance communale / régionale
6. Assurance adaptable dans le temps
7. Préférences entre les 6 alternatives et conditions requises

Informations commerciales



Calendrier

Lancement
Janvier 2024

Livraison du rapport
Avril 2024



Tarifs & Services

Prix
9 000€ HT*

TVA
5.5%

Livraison d'un exemplaire papier. Support électronique 9000 € (format PDF) disponible sur demande.

Exemplaire supplémentaire « support papier » : 100€ HT/P.U

*Tarif applicable par Société/Enseigne. Pour toute diffusion groupe et/ou filiales: nous

PÔLE ETUDES

CONTACT

Caroline GUILLOU

Chargée de Développement

01 58 61 63 29

cguillou@profideo.com

Emmanuel GORNLY

Chef de projet études

egornly@profideo.com

Stéphanie RIBAU

Chargée de projet études

sribau@profideo.com

Bertrand MINOT

Chef de projet études

bminot@profideo.com

Conformément au Code CCI Esomar, ce document est protégé par le copyright PROFIDEO, de même que tous les documents réalisés dans le cadre de l'étude le cas échéant (questionnaire, documents méthodologiques, bases de données, fichiers de traitements, etc.).

La connaissance développe la performance.